



گفت و گو با مدیر فروش بین الملل و نماینده انحصاری KraussMaffei Berstorff در ایران:

پیشینه ای که به سال ۱۹۶۶ باز می گردد!

چندی پیش و در پی برداشته شدن تحریم های ناعادلانه علیه کشور در پرونده هسته ای، شرکت KraussMaffei Berstorff بار دیگر فعالیت های خود را در ایران از سر گرفت. اعطای نمایندگی انحصاری به شرکت آریان بسپار فن، به مدیریت مجید جباری خبری است که انتظار می رود با توجه به شناختی که از وی از سوی مشتریان ایرانی و قدیمی شرکت KraussMaffei Berstorff وجود دارد، با استقبال مواجه شود. با توجه به تمرکز محتوای این شماره از مجله بسپار بر ماشین آلات و تجهیزات خطوط لوله، گفت و گویی داشتیم با Markus Geisenhofer مدیر فروش بین الملل شرکت KraussMaffei Berstorff در بخش اکستروژن لوله و پروفیل و ورق. او چنانکه به خبرنگار بسپار گفت نیمی از سن خود را در این شرکت مشغول به فعالیت بوده است. صحبت با ذکر مختصری از سوابق شرکت آغاز شد. آقای جباری این گفت و گو را همراهی می کرد.

تکنولوژی بالا بوده و از این نقطه نظر که هر سه بخش مورد اشاره را زیر یک سقف گردآورده است در دنیا منحصر به فرد است. این موضوع باعث شده که بخش های مختلف بتوانند از توانایی های یکدیگر استفاده نموده و منافع مشترکی را نیز برای مشتریان ایجاد کنند. دفتر و کارخانه مرکزی گروه در مونیخ آلمان

Markus Geisenhofer: گروه Krauss Maffei به عنوان یک مجموعه ماشین سازی قدیمی بیش از ۱۷۵ سال سابقه تولید در بالاترین سطح کیفی را دارا می باشد. از ویژگی های این شرکت این است که در سه بخش فرآیندهای صنعت پلیمر یعنی اکستروژن، قالب گیری تزریقی و سیستمهای واکنشی (پلی یورتان) ارائه دهنده محصولات با



و طراحی شده و یا در بهینه سازی و ارتقا آن با دانش فنی ساخت خود نقش دارد. خطوط تولید لوله های این شرکت قادر به تولید انواع لوله های پلی الفین، PVC، کامپوزیت، تک لایه و چند لایه و در سایزهای ۱۰ میلی متر تا ۲۵۰۰ میلی متر هستند. این شرکت در خیلی موارد تکنولوژی را در این صنعت تعریف می کند و دارای ثبت انحصارات متعدد و Market leader است.

آنچه امروزه برای تولیدکننده های لوله مهم است، راندمان بالا، مصرف انرژی پایین، رعایت بهترین شرایط فرایندی (Plastisizing, Melt Homogeneity) و انطباق (Melt Temperature, Melt Pressure) ... و همخوانی همه اجزای خط و تجهیزات جانبی (Integration) برای رسیدن به تولید مستمر و کنترل کاملتر ولی راحت برای پرسنل یعنی OEE (Overall Equipment Efficiency) می باشد و KraussMaffei توانسته در این زمینه نظر مشتریان خود را تامین کند.

با این حال ما معتقد نیستیم که مشتری های ما صرفاً نسبت قیمت بر ظرفیت تولید را مدنظر دارند. آنها کل کارایی دستگاه را می بینند. همه اجزای فرآیند باید در بهترین حالت کار کند، مصرف انرژی پایین، همگن سازی بالا، دمای ذوب پایین تا حد امکان، ضایعات حداقل، کنترل بهینه خط و ... از جمله این موارد هستند.

ما حوزه وسیع و متنوعی از ماشین آلات را در دنیا ارائه می دهیم از پلاستیک تا لاستیک، از پلی اتیلن تا سیلیکون رابر ... و از خروجی ۳۰ کیلو گرم تا ۷۴ تن در ساعت را می توانیم توسط اکسترودرهای تولیدی خود پوشش دهیم. تولید

و بخش بزرگ دیگری از فعالیت ها در هانوفر واقع شده است. ولی بین المللی بودن آن ایجاب می کند که کارخانه های دیگری را هم در ایالات متحده امریکا، اسلواکی، سوئیس و چین مدیریت و اداره کند.

گروه Krauss Maffei با ۲/۱ تا ۳/۱ میلیارد یورو گردش مالی در سال بزرگترین و سالم ترین مجموعه صنعت ماشین سازی پلاستیک دنیا به شمار می رود.

ما در مونیخ و هانوفر تکنولوژی های فراوانی در تولید لوله و پروفیل، ورق های سخت (PVC، PMMA، PC، ABS، PS...)، فیلم و ورق نرم (PET، PO، PVC...)، انواع اسفنج مورد استفاده در صنایع ساختمان و بسته بندی، آمیزه سازی، اکسترودرهای بزرگ پتروشیمی برای گرانول سازی و در بخش لاستیک بازه گسترده ای از نوارهای درزگیری، پروفیل ها و شلنگ های ویژه صنعت خودرو و صنایع هیدرولیک و در نهایت محصول تایر را در بهترین سطح کیفی ارائه می دهیم.

بسپار - آیا از اولین ماشینینی که در ایران آغاز به کار کرد و یا تعداد ماشین های مشغول به

کار در ایران، آماری در دسترس هست؟
Markus Geisenhofer: تهیه چنین آماری شاید سخت باشد ولی این را می دانیم که از سال ۱۹۶۶ شرکت KraussMaffei در ایران حضور داشته و از دیرباز همراه با صنعتگران ایرانی بوده است. در صنعت لاستیک، شرکت Berstorff ما با شاهین پلاست که خود از قدیمی ترین های صنعت لاستیک در ایران است، همکاری داشته. هزاران دستگاه و خطوط در دهه های اخیر از این شرکت وارد ایران شده اند که همچنان در حال تولید هستند حتی از نسل قبل.

بسپار - در خصوص فناوری های خاص شرکت در تولید و ساخت ماشین آلات اکسترودر لوله توضیحاتی برای خوانندگان بسپار بفرمایید.

Markus Geisenhofer: شرکت KraussMaffei Berstorff از ابتدای پیدایش تکنولوژی اکستروژن، در این بازار حضور داشته. نقش تعریف، هدایت و ارتقای فناوری را بر عهده گرفته است. نتیجه این حضور این است که اکثر تکنولوژی های لوله پلیمری روز، حتماً یا از گذشته دور توسط KraussMaffei تعریف

Markus Geisenhofer

این را می دانیم که از

سال ۱۹۶۶ شرکت

KraussMaffei در ایران

حضور داشته و از دیرباز

همراه با صنعتگران ایرانی

بوده است. در صنعت

لاستیک، شرکت Berstorff

ما با شاهین پلاست که

خود از قدیمی ترین های

صنعت لاستیک در ایران

است، همکاری داشته.

خطوط تعویض سایز کاملاً اتوماتیک لوله (Quick Switch) ما در ایران نصب شد و در حال حاضر دو خط در ایران مشغول کار هستند. تکنولوژی Quick Switch در دنیا منحصر به فرد است. اگر با فرآیند تولید لوله آشنا باشید می دانید که هر بار تعویض اجزا و تغییر تنظیمات برای تولید سایز متفاوتی از لوله، نیازمند چندین ساعت توقف خط، خاموش و روشن کردن دستگاه، ضایعات مواد و ... است. در حالیکه با استفاده از خط اشاره شده، با کمترین مقدار ضایعات که البته دورریز هم نیستند، فقط با یک کلیک روی یک برنامه ذخیره شده در دستگاه و بدون هر گونه عملیات اضافی می شود تغییر سایز تولید لوله را انجام داد که در نوع خود تحقق رویایی برای این صنعت تلقی می شود.



۷۴ تن گرانول پلی اتیلن در یک واحد پتروشیمی معادل ۴ تا ۵ تریلر پلیمر در ساعت است!

بسپار - Krauss Maffei در نمایشگاه K ۲۰۱۶ چه نوآوری هایی را به نمایش خواهد گذاشت؟

Markus Geisenhofer: همه شرکت ها سعی می کنند نوآوری های خود را در نمایشگاه ارائه دهند و اصلاً این جاذبه نمایشگاه های تخصصی از این دست است. فقط می توانم به یکی از موارد اشاره کنم که معرفی قالب های تولید لوله های چندلایه PVC خواهد بود. البته طبیعی است که در سایر بخش های گروه Krauss Maffei هم نوآوری هایی خواهیم داشت که از همه دعوت می کنیم تا از غرفه ما بازدید کنند، مطمئن هستیم که در مواردی سورپرایز خواهید شد!

بسپار - آنچه یک شرکت معتبر ساخت ماشین آلات را از رقبای خود متمایز می کند، به نظر شما چیست؟

Markus Geisenhofer: پاسخ به این سوال چندان ساده نیست. اما اگر بخواهم به آیتام های مهم اشاره کنم بازدهی بالای دستگاه، استفاده از بهترین مواد (فلز و فولاد و الکترونیک و ...) به کار بردن فناوری هایی که حداقل فرسایش سیلندر و ماریپچ را محقق کنند و البته دانش فنی که در مغز مهندسین مجرب و نخبه شرکت به عنوان تولید کننده و توسعه دهنده پیشرو تکنولوژی های نوین وجود دارد، از جمله این موارد است. به طور مثال در افزایش طول عمر سیلندر و ماریپچ، شرکت ما یکی از برترین تکنولوژی های جوش دنیا PTA

بسپار - در ایران بیشتر چه ماشین هایی برای تولید چه محصولاتی محبوب هستند؟

Markus Geisenhofer: در ایران همه نوع ماشینی داریم. در بخش لوله های پلی اتیلن از سایز ۱۲ میلی متر تا خط بزرگترین سایز تولید لوله ۲۵۰۰ میلی متر پلی اتیلن از شرکت KraussMaffei Berstorff در ایران ارائه شده است. تولیدات این خطوط هم دامنه ی وسیعی را پوشش می دهند: لوله های آبرسانی، فاضلاب، گازرسانی، گرمایش از کف، لوله های سایز بزرگ برای انتقال آب دریا از عمق به سطح، لوله های مخابراتی جهت حفاظت کابل ها و فیبر نوری، انتقال مواد شیمیایی و صنعتی و تمامی مصارف مرسوم دیگر.

KraussMaffei Berstorff برای حمایت از مشتریان خود جزو شرکت هایی است که خطوط کامل را ارائه می دهد. علاوه بر بخش های ساخت خود در موارد نیاز مشتری، تجهیزات جانبی و تکمیلی را از بهترین برندها خصوصاً آلمانی در اختیار کاربران خود قرار می دهد.

در ایران هم معمولاً از ما کل خط را درخواست می کنند از بخش انتقال مواد تا کلاف پیچی و دستگاههای سوکت زنی و ...

جالب است بدانید که برخی از جدیدترین فناوری های ما بلافاصله در ایران استقرار یافتند. به طور مثال ایران از اولین کشورهای بود که ماشین آلات تولید لوله های بی صدای فاضلابی ساختمان را از ما خریداری کرد. و یکی از اولین

با استفاده از خط اشاره شده، با کمترین مقدار ضایعات که البته دورریز هم نیستند، فقط با یک کلیک روی یک برنامه ذخیره شده در دستگاه و بدون هر گونه عملیات اضافی می شود تغییر سایز تولید لوله را انجام داد که در نوع خود تحقق رویایی برای این صنعت تلقی می شود.

را به کار می برد.

در نهایت KraussMaffei Berstorff و همه شرکتهای Krauss Maffei Group نشان داده اند که شرکت های خلاق و موفق می باشند چرا که به نیاز مشتریان خود یعنی ایجاد درآمد پایدار به همراه کیفیت مستمر و وجاهت و موقعیت برند، توجه عمیق داشته و دارند.

بسیار - شرکت چگونه می تواند قیمت بالای ماشین آلات خود را برای مشتریان توجیه کند؟ خصوصاً اینکه در سال های اخیر سازندگان ماشین آلات در آسیای جنوب شرقی روند رو به رشد قابل ملاحظه ای داشته اند و در برخی بازارها موفق بوده اند ...

Markus Geisenhofer: من فکر می کنم نظر مشتری های ما این نیست که محصولات ما گران است! چرا که آنها سیب را با سیب مقایسه می کنند. گروه KraussMaffei جایگاه منحصر به فردی در ساخت ماشین آلات پلاستیک و لاستیک در دنیا دارد و هر چند طبیعی است که در برخی بخش ها رقاباتی هم داشته باشد ولی تعداد خریدها نشان می دهد که موازنه کیفیت و قیمت ما برای مشتری ها مطلوب و مناسب است. جالب است بدانید همان کشورهای آسیای شرق از مشتریان بزرگ ما هستند، زمانی که قصد تولید محصول را دارند. چرا که در اینجا کیفیت و قیمت تمام شده محصول مطرح می شود و نه هزینه سرمایه گذاری.

بسیار - آیا هم اکنون مشکل نقل و انتقال های مالی برای خریداران ایرانی مرتفع شده است؟

Markus Geisenhofer: یکی از نکات مهم در دوران تحریم رنج کشیدن مشتریان ما برای تامین قطعات یدکی و خدمات پس از فروش

بود که ما در تلاش هستیم رضایت مشتریان را جلب و مشکلات را حل کنیم. در زمینه انتقال ارز هنوز مشکلاتی وجود دارد که ایران و سایر کشورها سعی در رفع آن دارند. ما هم به نوبه خود تمام امکانات و راه حل ها را بررسی کرده ایم و توانسته ایم میان برخی بانک های ایرانی و بانک های خود تعاملات بهینه ای را به وجود بیاوریم. دست کم می توانیم بگوییم در خرید قطعات یدکی و ماشین آلات در حال حاضر چند مورد مرادفات مالی را با موفقیت انجام داده ایم.

بسیار - و در پایان؟

Markus Geisenhofer: علاقمندم اعلام کنم که بعد از تحریم ها با همکاری نماینده جدید ما در بخش اکستروژن، شرکت آریان بسیار فن و آقای جباری، که از قبل برای مشتری های ما محبوب و مورد اعتماد هستند، با تیم جوان و متخصصی کار را ادامه خواهیم داد. در زمینه خدمات پس از فروش شرکت آریان بسیار فن قدم های بسیار مثبتی برداشته و همکاری مشترک و همراهی تکنسین های اعزامی از آلمان و تکنسین های ایرانی نتایج خوبی را داشته است.

جباری: من هم علاقمندم در پایان اضافه کنم که شرکت آریان بسیار فن با تدارک تیمی قوی و موجه امور نمایندگی انحصاری و خدمات مشاوره ای خود را در بازار ایران پیش خواهد برد. ما به پشتوانه تجربیات و اعتماد مشتری ها توانسته ایم ارتباطات با شرکت KraussMaffei Berstorff را در مدت زمانی کوتاه بهینه سازی کنیم و در زمینه مسوولیتی که به ما واگذار شده، کوشا هستیم.

بسیار - با آرزوی موفقیت برای شما.

Markus Geisenhofer

ایران از اولین کشورهای
بود که ماشین آلات تولید
لوله های بی صدای فاضلابی
ساختمان را از ما خریداری
کرد. و یکی از اولین خطوط
تعویض سایز کاملاً اتوماتیک
(Quick Switch)
ما در ایران نصب شد و
در حال حاضر دو خط در
ایران مشغول کار هستند.

